

Le continue esigenze imposte dal mercato, la volontà di affermarsi nel settore delle molle ed elementi elastici e di soddisfare le richieste dei clienti, hanno portato la Direzione di MKF Mollificio S.r.l. a definire ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità.

Tale Sistema è studiato per soddisfare sia le richieste delle norme UNI EN ISO 9001 e IATF 16949 (settore automotive), sia per far fronte alle esigenze dei clienti in termini di qualità del prodotto e servizio offerto.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione ed il coinvolgimento di tutti i livelli aziendali affinché ogni persona all'interno di MKF sia consapevole dell'influenza del proprio operato sulla qualità del prodotto immesso sul mercato.

Alla base della Politica aziendale troviamo i seguenti punti:

- qualità nel servizio al cliente, superandone costantemente le aspettative;
- capacità di analizzare e concretizzare i bisogni del cliente e del mercato;
- rispetto dei tempi e delle modalità di consegna concordati;
- costante innovazione nei processi aziendali;
- consolidamento del Sistema di Gestione Qualità;
- soddisfazione dei requisiti cliente secondo leggi e norme vigenti;
- progressiva riduzione dei costi della "non qualità";
- miglioramento qualitativo dei propri fornitori e dei "terzisti" attraverso la costruzione di partnership consolidate;
- ottimizzazione della capacità produttiva;
- ampliamento della gamma prodotti da proporre ai clienti;
- promozione del concetto di miglioramento continuo;
- continua formazione e crescita del personale;
- organizzazione in team interfunzionali;
- promozione della diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli aziendali;

VALORI AZIENDALI

- **Attenzione alle risorse umane:** comunicazione, coinvolgimento, clima aziendale;
- **Onestà e correttezza nei rapporti:** integrità nei comportamenti a tutti i livelli;
- **Professionalità:** formazione continua individuale e di gruppo delle funzioni aziendali;
- **Cultura dello sviluppo:** garantire la crescita globale dell'azienda, distanziare sempre di più i concorrenti;
- **Cultura del miglioramento:** fornire prodotti conformi alle specifiche cliente e un servizio oltre le aspettative;
- **Responsabilità:** rispondere singolarmente delle azioni e dei risultati;
- **Redditività:** generare valore aggiunto al servizio/prodotto, gestire i costi, valutare e verificare i ritorni sugli investimenti nei processi aziendali.

OBIETTIVI

In linea con i valori aziendali e gli intenti sopra indicati, MKF si pone il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **attenzione rivolta al cliente:** riduzione degli scarti e dei relativi costi, puntualità delle consegne, miglioramento della soddisfazione clienti, acquisizione nuovi clienti, incremento del fatturato, incremento quantità molle vendute;
- **rapporti con i fornitori:** riduzione delle non conformità in accettazione, dei ritardi e delle giacenze medie delle materie prime, miglioramento delle prestazioni/servizi e programmazione audit presso i "terzisti" (trattamenti superficiali, prodotti e semilavorati);

- produttività interna: riduzione scarti interni, riduzione operazioni di recupero e relativi costi, miglioramento evasione ordini, incremento quantità e valore delle molle prodotte, rispetto dei costi di produzione preventivati;
- progettazione: miglioramento del processo di progettazione, rispetto dei tempi pianificati per la consegna delle campionature;
- efficienza: incremento redditività della commessa e ottimizzazione dei costi effettivi.

IMPEGNO IN MERITO AGLI ASPETTI AMBIENTALI

La Direzione di MKF Mollificio S.r.l. si impegna costantemente per minimizzare l'impatto ambientale della propria attività, nello specifico:

- è in atto una gestione dei rifiuti in collaborazione con ente esterno, tenendo sempre rigorosamente separati i vari tipi di acciaio con contenitori dedicati distinti identificati;
- si utilizzano esclusivamente imballi riciclabili, con impatto ambientale minimo;
- si provvede al riciclo, dopo attenta selezione, dei materiali di imballaggio per uso interno;
- viene verificato periodicamente il consumo di acqua ed energia elettrica nei vari reparti;
- nei reparti produttivi sono in atto processi a consumo idrico zero;
- attraverso l'informatizzazione documentale e la condivisione dei documenti in rete si punta a ridurre il consumo di carta.

Gli smaltimenti autorizzati effettuati in MKF sono i seguenti:

(Codici Sistri)

- 080409 smaltimento collanti;
- 120101 smaltimento trucioli di limatura;
- 120102 smaltimento polveri e parti metalliche;
- 120117 smaltimento residui materiale sabbiatrice;
- 130205 smaltimento oli minerali;
- 150101 smaltimento carta;
- 150106 smaltimento imballaggi misto;
- 150202 smaltimento stracci;
- 160213 smaltimento apparecchi elettronici (solo monitor)
- 160214 smaltimento apparecchi elettronici (PC – stampanti - calcolatrici etc.)
- 170401 smaltimento rame, bronzo, ottone.

Lo smaltimento delle cartucce toner avviene per mezzo del fornitore.

Baruccana di Seveso, 06 febbraio 2017

La Direzione :

E. Fumagalli – AU

M. Fumagalli - DIG

Firma Legale Rappresentante

